



廣東工業大學  
Guangdong University of Technology

# 2019-2020（2）学期 本科教学质量日常督导 与评价报告（四）

本科教学质量评估与建设中心

二〇二〇年四月

## 一、总体情况

4月份，本科教学质量评估与建设中心收集校院两级督导线上课程教学评价882份，其中理论课程827份，实验教学课程55份，覆盖本月开设课程数的36.53%。通过“本科教学质量管理系统”推送学生问卷9858份，包括：“学生线上实验学习体验调查问卷”7411份，回收3155份；“毕业设计（论文）指导情况跟踪调查问卷”2154份，回收1454份；跟踪上个月问题突出课程的“学生学习体验调查问卷”293份，回收135份；学生问卷回收比例为48.12%；督导组来自4个学院的12名学生进行深度访谈。

统计数据总体情况如下：

1、从总体上看，督导教学质量评分在80分以上的课程占比87.99%；其中90分以上课程占比54.79%。

2、督导课程质量评价的17项分项指标平均分同上个月相比，仍然稳定在88分以上，其中相对较弱的两项指标是“课程教学活动和机会”与“鼓励思考”。

3、本月继续跟踪毕业设计（论文）环节的教师指导情况，回收问卷覆盖16个学院64个专业的学生：（1）93.33%的学生接受教师毕业设计（论文）指导的次数在3次以上；（2）95.23%的学生每周有固定时间接受指导教师的答疑；（3）94.05%的学生认为毕业设计（论文）内容与专业培养目标密切或较好相关；（4）学生对毕业设计（论文）环节的整体教学效果评价为9.17分（十分制）。

4、督导组深度访谈显示：学生总体上认可线上教学质量，课程回看功能是一个重大优势；学生普遍认为老师的认真备课、知识储备以及对课堂互动秩序的掌控是线上教学吸引力的主要影响因素。

本月**重点关注**，在学校的统筹和安排下，4月份由实验教学部开设的大学物理实验和电工电子类实验实训课程上线，离开线下实验室的依托，以线上线下混合实验的方式实施教学方案。**督导意见反馈**，“第一次感受线上实验课的教学，创新举措值得肯定”，“实验课要求完整清晰，有针对性，学生响应积极，老师在线指导及时仔细，非常好”，“老师讲课语言流畅清晰，在学生做实验的过程中，也一直在线有问必答”；**学生问卷显示**：（1）83.88%的学生总体对线上实验教学效果满意度为“好”或“非常好”；（2）学生认为影响线上实验教学效果前三位因素是“网络速度及稳定性”、“学生自主学习能力”和“选择适合线

上实验教学的课程内容”；（3）42.85%的学生认为线上实验学习效果不如线下。

本月督导**建议进一步改进课堂教学组织**的课程共两门，本科教学质量评估与建设中心已发函开课教学单位，收集相关课程的改进意见和措施，并将在接下来的课程教学质量监测中，持续追踪教学督导与学生的评价反馈，同时检查教师的教学设计和组织形式是否改进，教学质量是否提高。

## 二、数据分析

### 1、总体教学效果

3月和4月校院两级督导对总计检查的1937门次线上课程总体评价见图1。

**数据显示**，3、4月评分在80分以上的课程占比分别为90.62%、87.99%，督导评价有轻微下降趋势。总体来说，督导对绝大多数线上教学实施情况比较满意，反馈意见有“教师备课认真，准备充分”，“任课教师授课过程叙述详尽，对知识点有归纳总结”，“课程一如既往地保持着高水平质量，整体上课节奏紧凑，信息量大”等。

**说明**：近两个月的线上教学质量得到了督导的肯定。督导检查的大多数任课教师认真负责，整体线上课程教学实施相对稳定，教学质量水平波动不大。

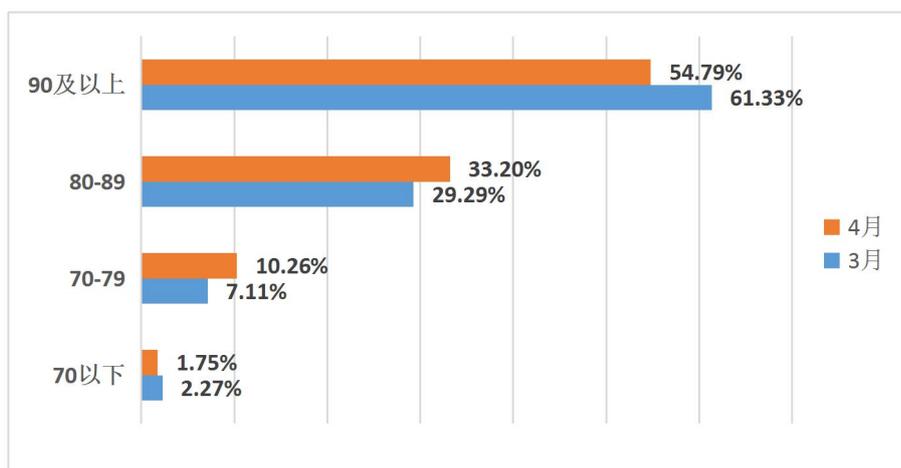


图1 3、4月份督导总体评分

### 2、总览质量指标

督导线上课程教学检查17个分项指标的评价数据汇总见图2。

**数据显示**，各项教学质量指标评价稳定在88分以上，其中相对较弱的两项指标是“课程教学活动和机会”与“鼓励思考”。

**说明**：任课教师对线上课程教学在“学生之间、师生之间、学生和讲授

内容三方面的互动情况”和“课堂气氛活跃，师生关系融洽，学生对教师的教学作出积极响应”两个质量指标上还需作出努力，需积极改革线上教学过程中和学生的反馈互动方式，既需要注重教学内容的条理清晰、有吸引力，又需要关注及时掌握学生实际学习的获得感。

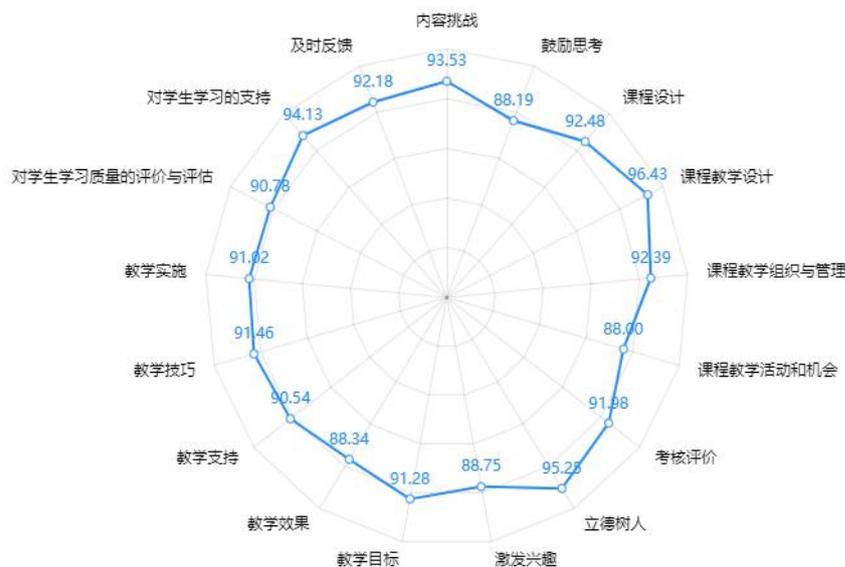


图2 督导课程检查分项指标评价

### 3、本月重点关注线上实验教学

疫情防控期间，大学物理实验和电工电子类实验实训课程本月在线上启动。通过线上授课方式的培训、课前实验项目的精心准备和设计、课堂教学的组织和实施、课后作业和疑问的安排和指导，开课单位实验教学部确定“线上线下混合式实验”的教学方案。任课教师提前要求学生预习，直播讲解实验相关原理、实验设计和制作重点，引导学生居家积极动手，运用巧思通过熟悉的生活环境和物品，完成实验项目所需的数据采集。

督导评价线上实验课程和理论课程的教学质量对比如图3。

**数据显示**，督导对线上实验教学和理论教学的评价基本持平，甚至在“及时反馈”和“内容挑战”两项指标上实验课程优于理论课程。两项质量指标的内涵和课程作业紧密相关，内涵解释为“课程为学生作业质量设立了高标准，鼓励学生高质量完成作业；课程通过各种形式向学生反馈作业完成情况，同时帮助学生了解能更好完成作业的方法和策略”。

**说明：**督导对线上实验教学表示满意，认为实验课程教学质量和理论课程接近。由于线下实验条件的局限性，任课教师对课程作业布置形式和反馈精心设计，紧贴教学目标，实验作业可操作性强，既调动了学生居家实验的积极性，又达成了课程对学生实验实践能力的要求。

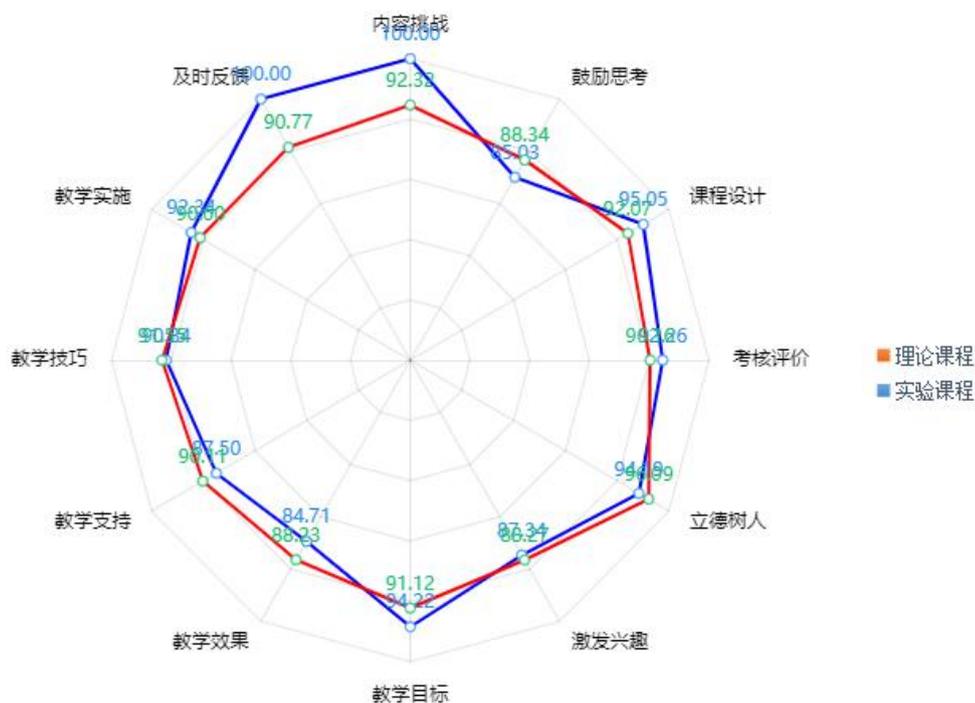


图 3 教师评价对比

学生对线上实验课程的学习体验评价见图 4。

**数据显示，**教学投入方面，分别有 91.79%和 90.86%的学生赞成实验教学过程中教师能及时反馈学生提出的问题，教学能帮助学生理解背景知识，形成对内容的结构性认识；学习投入方面，89.99%的学生赞成教师的授课能够激发自己的学习热情，86.37%的学生能做好实验前的预习；学习效果方面，83.88%的学生对线上实验教学效果满意度达到好或非常好。

**说明：**学生普遍对线上实验教学效果感到满意。没有线下实验室等硬件条件的支持，选择适合线上实验教学的课程内容，充分发动学生的主观能动性，线上课程引导学生居家也能很好完成实验内容，达成课程目标。

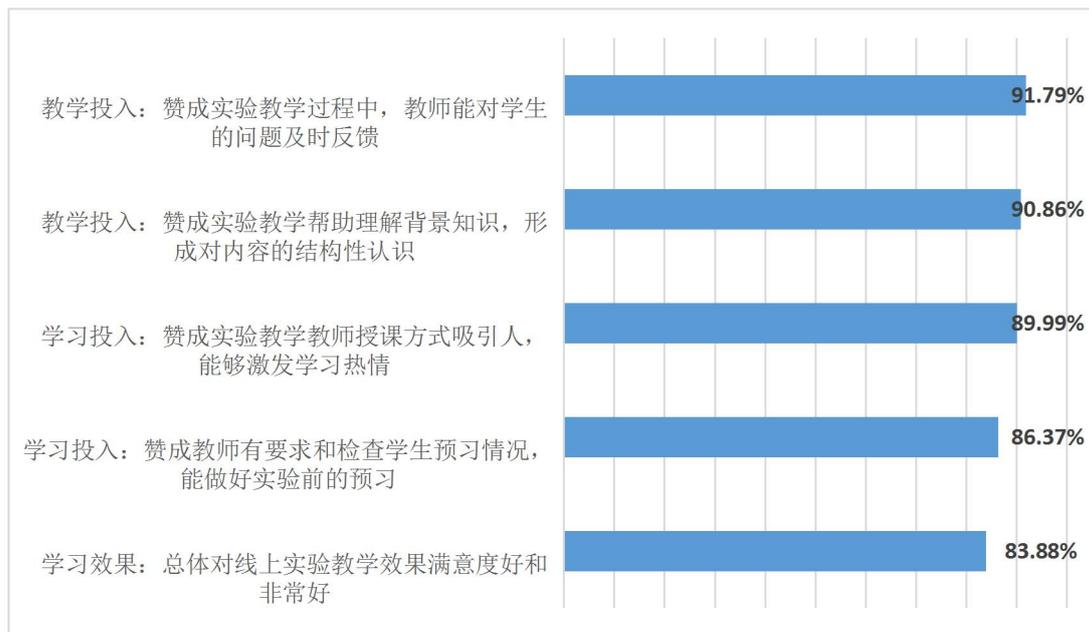


图 4 线上实验课程学习体验评价统计

#### 4、毕业设计（论文）指导情况跟踪检查

本学期开学第一周，本科教学质量评估与建设中心以推送问卷形式对 2020 届本科生毕业设计（论文）指导规范和效果进行了抽样检查。4 月又对来自 16 个学院 64 个专业的 1454 名毕业生进行了毕业设计（论文）指导情况跟踪调查。两次检查结果统计见表 1。

**数据显示**，学生对本科毕业设计（论文）指导环节的满意度有上升趋势。截至目前，95.23%的学生反馈教师每周有固定答疑时间，99.03%的学生能清晰了解毕业设计（论文）任务和进度，98.76%的学生认为指导教师的辅导能帮助自己有效完成毕业设计（论文）。

**说明**：本学期开学至今，经过指导老师的答疑和辅导，绝大多数毕业生的整个毕业设计（论文）环节进展顺利，学生对毕业设计（论文）的进度和要求了解清晰，对专业的培养目标认识明确。

指标项	第 1 周	截至 4 月底
指导教师每周有固定时间进行指导或答疑	95.50%	95.23%
毕业设计（论文）内容与专业培养目标较好或密切相关	95.95%	94.05%
清晰了解毕业设计（论文）的任务和进度要求	96.7%	99.03%
指导教师的辅导能有效支持完成毕业设计（论文）	97.75%	98.76%
总体对毕业设计（论文）环节的满意度评分（十分制）	9.10	9.17

表 1 2020 届毕业设计（论文）指导情况调查统计

### 5、学生深度访谈

本月督导组来自 4 个学院的 12 名学生，进行有关线上教学质量的深度访谈，访谈显示：学生总体上认可线上教学质量，认为与线下教学相比，课程回看功能是一个重大优势；建议教师们可以通过增进互动、增加案例讲解、优化 PPT 设计及作业考核方式等多元化路径来提高线上教学质量；线上课程本身的“去表情化”即时互动功能，让一些平素“慢热，害羞”的学生敢于“抢麦”，回答问题更积极；学生普遍认为老师的认真备课、知识储备以及对课堂互动秩序的掌控是线上教学吸引力的主要影响因素，对于数学等特定课程，白板、黑板等拓展知识点的辅助手段也对学生理解消化课程很有必要。

### 三、课程问题反馈

针对上个月问题突出的三门课程，学院方面反馈，“由于缺乏网上教学经验，任课教师对教学模式和手段还在摸索调整阶段。线上教学对课程的组织形式、理念方法都提出新要求，任课教师将在实践教学不断总结经验教训，多向优秀案例学习，更好保证教学成效”；督导组意见反馈，“教师备课充分认真，思路清晰，课程开展顺畅”，“课堂互动设计中有学生思考讨论环节，但学生讨论后互动比较少，没有给予学生充分表达的机会”，“教师的教学技巧和方法经过调整较之前有明显提高，但仍需关注师生互动环节，吸引学生注意力”；学生问卷显示，88.14%的学生认为“老师的教学质量不断提高，课程对我越来越有吸引力”；91.85%的学生对课程教学效果的满意度评价为“好”或“非常好”。

经过学院和任课教师对教学方式方法的改革调整，这三门课程的授课学生学习体验有改善。任课教师上课有激情，讲解清晰有条理，对学生的启发性明显。但任课教师对学生学习问题和情况反馈的及时性还需加强。

本月督导**建议进一步改进课堂教学组织**的课程共两门，突出问题是教学组织形式偏单一，需加强师生沟通互动环节，需关注学生的学习获得感。本科教学质量评估与建设中心已发函开课教学单位，督促教学单位和教师提出改进意见和措施。在接下来的课程教学质量监测工作中，本科教学质量评估与建设中心将持续追踪教学督导与学生对这两门课程的评价反馈，检查教师的教学设计和组织形式是否改进，教学质量是否提高。